



MultiPat Laboratório de Anatomia Patológica, Citologia  
Diagnóstica e Patologia Molecular  
Av. Profa. Ana Maria Silvestre Adade, 407, 13086-130  
Campinas-SP - Fone (19)3236-0111 - WhatsApp  
(19)99454-0862 - E-mail: sac@multipat.com.br  
Site: www.multipat.com.br

## **PRÁTICAS DE CONFORMIDADE DO LABORATÓRIO MULTIPAT À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) DE PACIENTES**

O Laboratório Multipat encontra-se em conformidade com a LGPD, para que seus clientes disponham de maior segurança e tenham asseguradas suas preferências quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

### **Quais dados coletamos do paciente e por que:**

- Dados pessoais, como nome e data de nascimento: utilizados para a identificação segura das amostras e dos resultados de exames;
- Homônimos: coletamos ainda o nome da mãe, para que haja mais uma garantia de identificação adequada dos exames;
- Dados médicos relevantes para a conclusão diagnóstica: todos os dados sobre a história da moléstia atual, histórico médico pregresso, exames laboratoriais e de imagem já realizados;
- Dados de localização pessoal (celular, telefones, WhatsApp, e-mail, endereço): para que seja possível a comunicação imediata com o paciente e para a entrega de seus laudos.

### **Como os dados do paciente são utilizados pelo Laboratório:**

- Para permitir melhor conclusão diagnóstica, mais segura e no menor tempo possível;
- Para informar ao paciente e ao seu médico assistente sobre as conclusões chegadas através do exame trazido ao Laboratório;
- Para se comunicar com o paciente e/ou médico assistente para tratar de quaisquer tipos de assuntos relacionados ao andamento do exame;
- Para comunicação com o convênio do paciente, quando for o caso, de modo a permitir a adequada cobertura do exame pela fonte pagadora.

### **Como proceder nos casos de pacientes menores de idade ou impossibilitados de tratar com o laboratório:**

- Nestes casos, um responsável deverá ser indicado e cadastrado no Laboratório, permitindo todas as ações descritas acima em nome do paciente, sempre assegurando sua segurança e a privacidade de seus dados.

### **Quais termos de consentimento são solicitados pelo Laboratório:**

- Primeiramente, o paciente deve assinar um termo de consentimento livre e esclarecido, assegurando que conhece seu direito de livre escolha do laboratório onde deseja ter seus exames realizados. Este termo consta da requisição de exames preenchida pelo médico assistente;
- No mesmo formulário, o paciente poderá autorizar o trânsito de informações entre o médico patologista, os médicos assistentes (clínicos, radiologistas, cirurgiões) para permitir a conclusão diagnóstica mais exata;
- Adicionalmente, o paciente poderá autorizar o trânsito de informações entre o laboratório e a fonte pagadora, de modo a permitir a adequada cobertura do exame pelo convênio;
- Neste termo, o paciente autoriza também o arquivamento dos exames no laboratório, segundo as normas sanitárias, e toma ciência que poderá retirar esse material do laboratório quando desejar.

**Quais os direitos do paciente em relação às autorizações concedidas:**

- O paciente deve saber que qualquer barreira que ele colocar para a divulgação de seus dados será registrada e respeitada;
- O paciente deve estar ciente que a qualquer momento poderá alterar o *status* da autorização, ou seja, que ele poderá autorizar um procedimento que havia desautorizado e vice-versa.

**Como o Laboratório assegura a confidencialidade dos dados dos pacientes:**

- Restringindo o acesso a esses dados ao estritamente necessário para a conclusão diagnóstica e cobertura do procedimento;
- Utilizando barreiras e senhas para que o paciente e o médico assistente tenham acesso ao resultado do exame;
- Mantendo um rigoroso controle sobre o fluxo dos dados e das amostras dos pacientes dentro do laboratório (barreiras físicas nos arquivos e barreiras virtuais para acesso aos dados no sistema informatizado do laboratório);
- Mantendo um rigoroso sistema de treinamento dos colaboradores do Laboratório em relação ao fluxo e à proteção de dados dos pacientes.

**Como o paciente deve proceder em caso de dúvidas, para conceder ou eliminar uma autorização:**

- Ligando diretamente para o Laboratório Multipat, solicitando para conversar com um colaborador ou médico patologista: fones (19)3236-0111 ou (19)3232-6185 ou (19)3256-3797;
- Enviando WhatsApp: (19)99454-0862;
- Enviando um e-mail: [sac@multipat.com.br](mailto:sac@multipat.com.br)
- Enviando uma mensagem no site do laboratório [www.multipat.com.br](http://www.multipat.com.br), clicando na aba “fale conosco”.

Campinas, julho de 2021.

**Dr. José Vassallo**  
Médico Patologista – CRM-SP 40125  
Responsável Técnico pelo Laboratório Multipat